

听力（二）

要成为一名合格的领导，必须在工作、生活各个方面都具备很高的素质。从某种意义上说，领导者必须成为所有员工的理想楷模。领导不仅要有高尚的道德，而且要具备智慧的头脑。领导者的基本素质直接决定了员工的基本素质，这个问题至关重要，但却常常被我们忽视。

第一，一名合格的领导应该营造一种氛围。要用全部的热情对待自己的工作，并用这种热情感染员工，这样员工也会变成更有效率的工作者，从而给公司带来很好的效益。

第二，能够预见未来。合格的领导必须具备这个素质，必须能够把握未来的发展方向，对竞争环境有深刻的洞察力。

第三，信守诺言。不要轻易承诺，特别是不要承诺自己有可能办不到的事情。要言行一致，对自己的言行负责。对员工、对其他公司都要诚实守信。

第四，要加强沟通，善于发现下属的优点。多和下属沟通，避免误解，这样你才能时刻掌握公司的动态，做出正确的决策。作为领导者，你可以不了解员工的缺点，但是你必须知道你的下属有哪些优点，这样才能合理安排人力资源，让员工发挥自己的特长。

总之，只有管理方式正确，工作氛围良好，员工才会全力以赴地工作。优秀的企业需要优秀的领导者，优秀的领导者是成功企业发展的基础。